

Manager au mieux la qualité

Découvrez comment allier efficacement savoir-faire et savoir-être pour vous épanouir en tant que manager qualité



DESCRIPTION DE LA FORMATION



Cette formation réconcilie qualité de management et management de la qualité, en renforçant le bien-être des managers qualité et en posant les bases d'un système pérenne. Elle aborde les leviers managériaux, la qualité de vie au travail, l'implication du personnel, les outils de pilotage (cartographie, digitalisation), et guide l'élaboration d'un plan d'actions pour un SMQ efficace.



PUBLIC CONCERNÉ

Managers
Dirigeants
Qualiticiens



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Rendre compatible le management de la qualité et la qualité du management
- Se sentir mieux dans sa fonction de manager qualité
- Identifier les éléments indispensables à un système qualité efficace dans le temps
- Connaître les clés pour que chacun connaisse son rôle et soit impliqué dans la qualité
- Connaître les outils et méthodes qui permettent d'améliorer sa gestion de la qualité



Durée : 1 journée

Prérequis : Aucun



Contenu

téléchargeable

Capsules vidéos : x98

Durée : 2h11m22s



AU PROGRAMME

1. Les idées reçues sur la qualité

- Connaître son environnement pour mieux s'y intégrer
- Se connaître en tant que manager
- Une meilleure Qualité de Vie au Travail
- Conseils et astuces pour devenir et être un bon manager

2. La démarche qualité

- Orientation client
- Responsabilité de la Direction
- Implication du personnel
- Approche processus
- Amélioration
- Prise de décision fondée sur des preuves
- Gestion des relations avec les parties intéressées

3. Les outils pour piloter la qualité

- Définir les rôles et responsabilités
- Cartographie des processus
- S'appuyer de « vrais » pilotes de processus
- Construire un Plan d'Action Qualité efficace
- Utiliser des méthodes
- Les 10 commandements de la revue de direction
- La digitalisation
- Les normes et référentiels
- Se faire accompagner

4. Manager la qualité dans votre entreprise

- Evaluer l'efficacité et l'efficience du SMQ de votre entreprise
- Rédiger un plan d'actions face aux problématiques rencontrées dans votre entreprise



DEMANDER UN DEVIS

www.qualityfirst.fr



POUR ALLER PLUS LOIN

Suivi d'avancement du plan d'action, ajustements/coaching