

Les outils de l'Excellence Opérationnelle

Découvrez comment la qualité peut devenir un levier de performance à travers une compréhension approfondie et l'application des outils de Lean Manufacturing



DESCRIPTION DE LA FORMATION



La formation offre une vue d'ensemble sur l'évolution de la qualité et du Lean management, l'importance de la gestion de la qualité, et des outils généraux pour l'évaluation des risques. Elle met l'accent sur le suivi et la résolution des incidents et non-conformités, propose des méthodes pour réduire les coûts de non-qualité, et inclut un atelier pratique. Les participants apprendront également à appliquer les techniques de gestion de projet pour résoudre des problèmes de qualité de manière structurée.



PUBLIC CONCERNÉ

dirigeants,
responsables
qualité/QSE,
managers,
qualiticiens



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. Comprendre l'importance de la Qualité comme levier de performance
2. Savoir procéder à une évaluation des risques
3. Suivre et traiter efficacement les incidents, non-conformités et réclamations
4. Se familiariser avec les outils et méthodes d'Excellence Opérationnelle
5. Connaître les méthodes pour baisser les Coûts de Non-Qualité
6. Acquérir les compétences nécessaires pour régler les problèmes récurrents en Mode Projet :
 - Se servir de l'ISO 9001 comme un véritable outil de performance



DISTANCIEL



PRÉSENTIEL

Durée : 1 journée
Prérequis : Aucun



AU PROGRAMME

- Evolution et principes de la qualité et du Lean management
- Importance de la gestion de la qualité sur la performance globale de l'entreprise
- Quelques outils généraux de la qualité

Évaluation des Risques

- Mise en œuvre d'une évaluation des risques et des opportunités : évaluation, mise œuvre et mesure de l'efficacité
- Utiliser l'AMDEC comme outil d'évaluation
- Résolution de problèmes / Excellence opérationnelle
- Procédures de suivi & de traitement des incidents, non-conformités et réclamations
- Les outils de gestion des incidents (QQOQCP, 5P, 5M, Pareto, etc...)
- Présentation des outils et méthodes pour une résolution efficace des problèmes
- Réduction des Coûts de Non Qualité
- Atelier pratique d'application sur des cas réels

La Gestion de Projet

- Application des techniques de gestion de projet à la résolution de problèmes qualité importants/récurrents.
- De la planification à la mise en œuvre d'un projet de résolution de problème (DMAIC)



PLUS D'INFORMATIONS

www.qualityfirst.fr



POUR ALLER PLUS LOIN

Mise en place des premiers outils de performance sur le terrain