

La Gestion de crise en agro-alimentaire

Apprenez à naviguer efficacement à travers les crises dans le secteur agro-alimentaire,
en maîtrisant les procédures de réponse et de communication
pour protéger votre entreprise et vos consommateurs



DESCRIPTION DE LA FORMATION



Cette formation vous outille pour identifier et gérer les situations de crise dans l'industrie agro-alimentaire, de la reconnaissance des signaux d'alerte à la mise en œuvre de plans d'action. Apprenez à évaluer la dangerosité des produits, à gérer les notifications et les rappels, et à communiquer efficacement en période de crise. La formation couvre également les stratégies pour la gestion post-crise et la mise en place de mesures préventives pour réduire les risques futurs.



PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant,
Animateur QSE,
Responsable
production,
Responsable
qualité, Respon-
sable sécurité
alimentaire



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier et catégoriser les différents types d'alertes dans le secteur agro-alimentaire
- Évaluer la dangerosité d'une denrée alimentaire et sa mise sur le marché
- Maîtriser le dispositif de gestion de crise, y compris la notification, l'alerte sanitaire, et les procédures de retrait-rappel
- Développer un plan de communication de crise efficace
- Gérer l'après-crise et mettre en place une phase préventive pour améliorer la résilience de l'entreprise



DISTANCIEL



PRÉSENTIEL

Durée : 1 journée

Prérequis : Aucun



AU PROGRAMME

1. Les étapes du processus de crise

2. Les situations d'alerte

- Les différents types d'alerte et la catégorisation des événements
- Evaluer la dangerosité d'une denrée
- Evaluer la mise sur le marché de la denrée

3. Le dispositif de gestion de crise

- Notification, alerte sanitaire, retrait, rappel
- Les acteurs de la gestion de crise / la cellule de crise
- Bien se préparer
- La procédure de gestion de crise

4. Le plan de communication de crise

5. L'après-crise

- Gérer l'après-crise
- La phase préventive



PLUS D'INFORMATIONS

www.qualityfirst.fr



POUR ALLER PLUS LOIN

Audit de votre système

